



MELINATO IMPIANTI
www.melinatoimpianti.it

Sistema di Gestione
Qualità – Ambiente – Energia - Sicurezza

POLITICA AZIENDALE

All. 2.1
Rev. 2

Tenendo conto del contesto in cui l'organizzazione opera, delle strategie aziendali, dei rischi e delle opportunità nell'ambito della qualità, della tutela ambientale, dell'efficienza energetica e della salute e sicurezza e considerando una priorità il rispetto della legislazione vigente e degli altri obblighi di conformità, con particolare riferimento alla tutela dell'ambiente ed alla sicurezza e salute, la Direzione di Melinato Impianti ha individuato i seguenti aspetti come capisaldi della propria politica per la qualità, l'ambiente, l'energia, la salute e la sicurezza e come base per stabilire e riesaminare i propri obiettivi.

NOSTRI SERVIZI

Professionalità. *Noi siamo quello che facciamo, sempre. L'eccellenza non è un atto ma un'abitudine (Aristotele)*

Attenzione ai dettagli. *Le grandi cose sono fatte da una serie di piccole cose messe una vicina all'altra (Vincent van Gogh)*

La **qualità** è la nostra priorità. Offriamo servizi a 365°: dalla **costruzione di nuove Reti Idriche, Fognarie e di Distribuzione Gas alla manutenzione di quelle esistenti** per portare nelle case acqua e gas, ingredienti fondamentali per la vita.

Sicurezza, tutela della salute e dell'ambiente e utilizzo consapevole dell'energia sono gli elementi portanti della nostra attività. Utilizziamo il nostro sistema di gestione integrato per la **Qualità – Ambiente – Energia - Sicurezza** come strumento per migliorare costantemente le prestazioni aziendali. Le certificazioni **ISO 9001, ISO 14001, ISO 50001 e ISO 45001** e l'impegno a soddisfare i requisiti applicabili rappresentano una base solida per la gestione aziendale. Il rispetto della normativa vigente e dei regolamenti interni è per noi cosa ovvia.

NOSTRI CLIENTI

Soddisfazione dei clienti. *Non è sufficiente avere clienti abbastanza soddisfatti. I clienti soddisfatti se ne vanno senza alcuna buona ragione, anche solo per provare qualcosa di nuovo. Il profitto e la crescita di un'azienda derivano da quei clienti che sono deliziati dal vostro prodotto o dal vostro servizio: i clienti fidelizzati. A questi clienti non serve la pubblicità e non necessitano di stimoli: vengono da voi a comprare e portano con loro un amico (William Edwards Deming)*

Affidabilità e rispetto. *Non c'è mai una seconda occasione per fare una buona impressione la prima volta (Oscar Wilde)*

L'elevata soddisfazione della clientela rientra nei principali valori aziendali di Melinato Impianti, ragione per cui massima qualità, prestazioni complete e un'assistenza clienti personalizzata rappresentano per noi la massima priorità.

NOSTRI COLLABORATORI

Persone e lavoro di squadra: *Con il talento si vincono le partite, ma è con il lavoro di squadra e l'intelligenza che si vincono i campionati (Michael Jordan)*

La salute e il benessere sono alla base dell'efficienza e della motivazione delle persone di Melinato Impianti. Formate in modo competente, altamente motivate e sensibilizzate in ambito aziendale, operano in maniera responsabile e finalizzata al risultato. Così facendo, contribuiscono in maniera decisiva al raggiungimento dei nostri obiettivi e, quindi, al successo dell'azienda nel suo insieme.

MIGLIORAMENTO CONTINUO

Non cerco di ballare meglio di chiunque altro. Cerco solo di ballare meglio di me stesso (Mikhail Baryshnikov)

L'impegno per il miglioramento continuo del sistema di gestione aziendale si concretizza nei seguenti principi:

- Aumentare il livello di **qualità** dei lavori/servizi forniti per soddisfare le richieste dei clienti in un'ottica dell'efficacia e dell'efficienza dei processi aziendali, rafforzando la coesione e lo spirito di gruppo e promuovendo i momenti di dialogo quotidiano fra varie figure professionali e la direzione
- Assicurare alle generazioni future un **patrimonio ambientale** integro, attraverso l'attenzione agli impatti ambientali, la prevenzione dell'inquinamento, il risparmio e il riciclo delle risorse, la gestione dei rifiuti in un'ottica di salvaguardia ambientale
- Migliorare le proprie **prestazioni energetiche** attraverso l'efficientamento dei processi che utilizzano energia e il monitoraggio e la gestione dei consumi energetici.
- Garantire al personale le condizioni di **sicurezza** sul lavoro e la tutela della **salute**, impegnandosi nella tutela del benessere psico-fisico delle proprie persone, privilegiando ove possibile le azioni di eliminazione dei pericoli alla fonte, favorendo la consultazione e partecipazione dei lavoratori e dei loro rappresentanti, con l'impegno al miglioramento continuo del sistema di gestione, così da ridurre significativamente le probabilità di accadimento di incidenti, infortuni, malattie professionali o altre non conformità.

Mirano, 27 Novembre 2020

La Direzione