



**MELINATO IMPIANTI**  
www.melinatoimpianti.it

Sistema di Gestione  
Qualità – Ambiente – Energia - Sicurezza

## POLITICA AZIENDALE

All. 2.1  
Rev. 2

Tenendo conto del contesto in cui l'organizzazione opera, delle strategie aziendali, dei rischi e delle opportunità nell'ambito della qualità, della tutela ambientale, dell'efficienza energetica e della salute e sicurezza e considerando una priorità il rispetto della legislazione vigente e degli altri obblighi di conformità, con particolare riferimento alla tutela dell'ambiente ed alla sicurezza e salute, la Direzione di Melinato Impianti ha individuato i seguenti aspetti come capisaldi della propria politica per la qualità, l'ambiente, l'energia, la salute e la sicurezza e come base per stabilire e riesaminare i propri obiettivi.

### NOSTRI SERVIZI

**Professionalità.** *Noi siamo quello che facciamo, sempre. L'eccellenza non è un atto ma un'abitudine (Aristotele)*

**Attenzione ai dettagli.** *Le grandi cose sono fatte da una serie di piccole cose messe una vicina all'altra (Vincent van Gogh)*

La **qualità** è la nostra priorità. Offriamo servizi a 365°: dalla **costruzione di nuove Reti Idriche, Fognarie e di Distribuzione Gas alla manutenzione di quelle esistenti** per portare nelle case acqua e gas, ingredienti fondamentali per la vita.

**Sicurezza, tutela della salute e dell'ambiente e utilizzo consapevole dell'energia** sono gli elementi portanti della nostra attività. Utilizziamo il nostro sistema di gestione integrato per la **Qualità – Ambiente – Energia - Sicurezza** come strumento per migliorare costantemente le prestazioni aziendali. Le certificazioni **ISO 9001, ISO 14001, ISO 50001 e ISO 45001** e l'impegno a soddisfare i requisiti applicabili rappresentano una base solida per la gestione aziendale. Il rispetto della normativa vigente e dei regolamenti interni è per noi cosa ovvia.

### NOSTRI CLIENTI

**Soddisfazione dei clienti.** *Non è sufficiente avere clienti abbastanza soddisfatti. I clienti soddisfatti se ne vanno senza alcuna buona ragione, anche solo per provare qualcosa di nuovo. Il profitto e la crescita di un'azienda derivano da quei clienti che sono deliziati dal vostro prodotto o dal vostro servizio: i clienti fidelizzati. A questi clienti non serve la pubblicità e non necessitano di stimoli: vengono da voi a comprare e portano con loro un amico (William Edwards Deming)*

**Affidabilità e rispetto.** *Non c'è mai una seconda occasione per fare una buona impressione la prima volta (Oscar Wilde)*

L'elevata soddisfazione della clientela rientra nei principali valori aziendali di Melinato Impianti, ragione per cui massima qualità, prestazioni complete e un'assistenza clienti personalizzata rappresentano per noi la massima priorità.

### NOSTRI COLLABORATORI

**Persone e lavoro di squadra:** *Con il talento si vincono le partite, ma è con il lavoro di squadra e l'intelligenza che si vincono i campionati (Michael Jordan)*

La salute e il benessere sono alla base dell'efficienza e della motivazione delle persone di Melinato Impianti. Formate in modo competente, altamente motivate e sensibilizzate in ambito aziendale, operano in maniera responsabile e finalizzata al risultato. Così facendo, contribuiscono in maniera decisiva al raggiungimento dei nostri obiettivi e, quindi, al successo dell'azienda nel suo insieme.

### MIGLIORAMENTO CONTINUO

*Non cerco di ballare meglio di chiunque altro. Cerco solo di ballare meglio di me stesso (Mikhail Baryshnikov)*

L'impegno per il miglioramento continuo del sistema di gestione aziendale si concretizza nei seguenti principi:

- Aumentare il livello di **qualità** dei lavori/servizi forniti per soddisfare le richieste dei clienti in un'ottica dell'efficacia e dell'efficienza dei processi aziendali, rafforzando la coesione e lo spirito di gruppo e promuovendo i momenti di dialogo quotidiano fra varie figure professionali e la direzione
- Assicurare alle generazioni future un **patrimonio ambientale** integro, attraverso l'attenzione agli impatti ambientali, la prevenzione dell'inquinamento, il risparmio e il riciclo delle risorse, la gestione dei rifiuti in un'ottica di salvaguardia ambientale
- Migliorare le proprie **prestazioni energetiche** attraverso l'efficientamento dei processi che utilizzano energia e il monitoraggio e la gestione dei consumi energetici.
- Garantire al personale le condizioni di **sicurezza** sul lavoro e la tutela della **salute**, impegnandosi nella tutela del benessere psico-fisico delle proprie persone, privilegiando ove possibile le azioni di eliminazione dei pericoli alla fonte, favorendo la consultazione e partecipazione dei lavoratori e dei loro rappresentanti, con l'impegno al miglioramento continuo del sistema di gestione, così da ridurre significativamente le probabilità di accadimento di incidenti, infortuni, malattie professionali o altre non conformità.

Mirano, 27 Novembre 2020

La Direzione